

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "RJMF EVENTS"

reģ. nr. 40203196553

juridiskā adrese: Rīga, Elizabetes iela 4 - 2, LV-1010

PRIVĀTUMA POLITIKA

Saturs

1.	VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI	1
2.	PĀRZINIS UN TĀ KONTAKTINFORMĀCIJA	1
3.	DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS UN LEGITĪMIE MĒRĶI; DATU VEIDI UN KATEGORIJAS	2
4.	KLIENTA PIEKRIŠANA DATU APSTRĀDEI UN ŠĀDAS PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA	3
5.	KLIENTA DATU NODOŠANA UN DATU SAŅĒMĒJI	3
6.	DATU APSTRĀDES TERMIŅŠ	4
7.	KLIENTA TIESĪBAS	4
8.	NOBEIGUMA NOTEIKUMI	5

1. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

- 1) Šī Privātuma politika datu apstrādes un personiskās informācijas konfidencialitātes un privātuma jomā (turpmāk tekstā -Privātuma politika):
 - ✓ nosaka kā **Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "RJMF EVENTS"**, reģ. nr. 40203196553, juridiskā adrese: Rīga, Elizabetes iela 4 - 2, LV-1010 (turpmāk tekstā- RJMF) vāc, iegūst (saņem), glabā, aizsargā, izmanto, iznīcina (dzēš) un citādi likumiski apstrādā Datu Subjekta – RJMF organizēto **Koncertu "Rīga- Jūrmala Music Festival"** (turpmāk tekstā -Pasākums/-i) **bilešu pircēja un Pasākuma apmeklētāja** (turpmāk tekstā – Klients) Personas Datus (turpmāk tekstā- Dati), apstrādājamo Datu apjomus un veidus (kategorijas) un apstrādes mērķus un tiesiskos pamatus, kā arī
 - ✓ informē Klientu par tā tiesībām attiecībā uz RJMF veicamo Datu apstrādi.
- 2) RJMF vāc un apstrādā Datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk tekstā - Regula) un citu personas datu apstrādi un aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasībām, un tikai
 - ✓ šajā Privātuma politikā skaidri un konkrēti norādītajiem legītimiem mērķiem, nolūkiem un tiesiskiem pamatiem, un
 - ✓ tādā apjomā un termiņos, kāds ir nepieciešams šādu mērķu un nolūku sasniegšanai,
 - ✓ īstenojot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu Datu un to apstrādes drošību, tostarp aizsardzību pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu.
- 1) RJMF nevāc un neapstrādā Datus, kuru vākšana un apstrāde ir aizliegta ar Regulu vai citiem normatīvajiem aktiem, tajā skaitā neveic Datu vākšanu un apstrādi ar Regulu vai citiem normatīvajiem aktiem aizliegtajiem līdzekļiem un paņēmieniem.
- 2) RJMF nodrošina Klientu Datu konfidencialitāti, privātumu un aizsardzību, kā arī datu apstrādes likumību saskaņā ar Regulu un citiem tiesību aktiem privātuma un Datu apstrādes jomā.

2. PĀRZINIS UN TĀ KONTAKTINFORMĀCIJA

Datu pārzinis ir **Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "RJMF EVENTS"**, reģ. nr. 40203196553, juridiskā un biroja adrese: Rīga, Elizabetes iela 4 - 2, LV-1010 (turpmāk tekstā -RJMF Juridiskā adrese), kontakttālrunis: **+371 27770010** (turpmāk tekstā -RJMF Kontakttālrunis), e-pasts: info@riga-jurmala.com (turpmāk tekstā -RJMF E-pasts), tīmekļa vietne – <https://riga-jurmala.com/> (turpmāk tekstā -RJMF Tīmekļa vietne).

3. DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS UN LEĢITĪMIE MĒRĶI; DATU VEIDI UN KATEGORIJAS

1) Vispārējie Datu apstrādes mērķi un nolūki:

- ✓ **RJMF** līgumsaistību izpildes nodrošināšana;
- ✓ normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpilde un no normatīvajiem aktiem izrietošo tiesību izlietošana
- ✓ **RJMF** komercdarbības nodrošināšana, attīstība, efektīva pakalpojumu pārdošana, komercdarbības ikdienas vadība, darījumu pārvaldība;
- ✓ **RJMF** tiesību un interešu aizsardzība;
- ✓ **RJMF** Tīmekļa vietnes pilnvērtīgas un efektīvas darbības nodrošināšana;
- ✓ saziņa ar Klientiem un savlaicīgā un pienācīga reaģēšana uz Klienta ziņojumiem nodrošināšana;
- ✓ kompetento iestāžu uzdoto pienākumu izpilde;

2) Apstrādājami Dati un apstrādes mērķi

Datu kategorija:	Datu veidi	Datu apstrādes mērķis
a) Biļešu Pircēju dati:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vārds, uzvārds, ✓ E-pasts; ✓ Telefona numurs; ✓ Adrese (pēc Klienta vēlēšanas); ✓ No maksājuma iestādes saņemtie Klienta norēķinu dati 	līguma ar Klientu slēgšana un izpilde (biļešu pārdošana un piegāde Klientam), Klienta informēšanai par izmaiņām un jaunumiem;
b) Pasākumu Apmeklētāju dati:	RJMF rīkotie Pasākumi un to apmeklētāji var tikt filmēti un fotografēti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Klienta foto un video attēli 	RJMF un Festivāla "Rīga-Jūrmala Music Festival" reklamēšana, publicitātes veicināšana.
b)¹ Pasākumu Apmeklētāju dati sakarā ar Latvijas Republikā ievestajiem epidemioloģiskās drošības pasākumiem	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktie personas dati, kuri jāapstrādā publisko pasākumu organizatoriem, ar mērķi nodrošināt epidemioloģiski drošu pakalpojumu sniegšanu, piemēram (sadarbspējīga sertifikāta dati, personas identifikācijas dokumentā iekļautie dati) 	Normatīvajos aktos noteikto prasību izpilde.

c) Sīkdatnes:

RJMF Tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes jeb angl. "Cookies", t.i. nelielas teksta datnes, kuras tīmekļa vietnes serveris nosūta Klienta vietnes apmeklēšanai izmantotajai pārlūkprogrammai (Internet Explorer, Mozilla Firefox u.tml.), un kuras tiek saglabātas Klienta galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē), lai autentificētu Klienta galiekārtu tīmekļa vietnes atkārtotas apmeklēšanas laikā, saglabātu Klienta izvēlētos tīmekļa vietnes iestatījumus (piemēram valodas izvēle, burtu izmērus u.tml.), apkopotu tīmekļa vietnes apmeklējumu un apmeklētāju darbību statistiku.

Sīkdatnes nevar nodarīt kaitējumu vai apdraudējumu Klienta galiekārtai un tās nesatur datorvīrusus vai citus kaitīgus kodus vai programmas.

Vairāk par sīkdatnēm, to pārvaldīšanu, atspējošanu un dzēšanu Klients var uzzināt, apmeklējot vietni www.allaboutcookies.org.

RJMF Tīmekļa vietne var tikt izmantotas:

- ✓ **Sesijas sīkdatnes:** Šīs sīkdatnes tiek izveidotas, kad Klients savā galiekārtā atver pārlūkprogrammu un apmeklē **RJMF Tīmekļa vietni**.

✓ **Pastāvīgās sīkdatnes:** Šīs sīkdatnes pēc RJMF Tīmekļa vietnes apmeklēšanas tiek saglabātas Klienta galiekārtā. Tās identificē Klientu (Klienta iekārtu) kā unikālu lietotāju, un Klientam atgriežoties RJMF Tīmekļa vietnē, palīdz atcerēties informāciju par tā darbībām, kuras Klients iepriekš ir veicis.

Sīkdatņu atspējošana:

Klienta pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu atspējošana (izslēgšana) un dzēšana (sīkāk - www.allaboutcookies.org). Tomēr jāņem vērā, ka gadījumā, ja Klients atspējo (izslēdz) vai dzēš visas sīkdatnes, RJMF Tīmekļa vietnes funkcionalitāte un pakalpojumu izmantošana var tikt ierobežota vai neiespējama.

Sīkdatnes RJMF Tīmekļa vietnē var atspējot, mainot pārlūkprogrammas iestatījumus. Ja Klients vēlas dzēst tā galiekārtā saglabātas sīkdatnes vai pārtraukt sīkdatņu izmantošanu, to var izdarīt, dzēšot esošās sīkdatnes un / vai mainot pārlūkprogrammas konfidencialitātes iestatījumus.

Vairāk par sīkdatņu konfigurēšanu un dzēšanu:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

- 3) Ja vienlaicīgi pastāv, vai secīgi izveidojas vairāki tiesiskie pamati un/vai leģitīmie mērķi Datu apstrādei, RJMF apstrādā katram tiesiskajam pamatam/leģitīmajam mērķim nepieciešamos Datus/Datu kategorijas.
- 4) Visos gadījumos, kad Klients pats sniedz informāciju un savus Datus RJMF, Klients ir atbildīgs par sniegto Datu pareizību, aktualitāti (uz iesniegšanas brīdi) un pilnību.
- 5) RJMF ir tiesīgs pilnīgi vai daļēji atteikt Klients pakalpojumu sniegšanu un/vai jebkādu citu sadarbību, ja Klients nepiekrīt šajā Privātuma politikas sadaļā norādīto Datu apstrādei norādītajiem leģitīmiem mērķiem un nolūkiem.
- 6) Dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ) (izņemot sīkdatnes, kas var tikt apstrādātās ārpus ES/EEZ).
- 7) RJMF neveic Datu profilēšanu un automatizēto lēmumu pieņemšanu Regulas izpratnē.

4. KLIENTA PIEKRIŠANA DATU APSTRĀDEI UN ŠĀDAS PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA

- 1) Gadījumos, kad saskaņā ar Regulu Datu apstrādei ir nepieciešama Klienta piekrišana, savu piekrišanu Klients dod:
 - brīvprātīgi un patstāvīgi sniedzot šādus Datus RJMF, neatkarīgi no datu iesniegšanas veida un formas, vai
 - pērkot biļetes un apmeklējot Pasākumus, kā arī citādi stājoties jebkādā veidā tiesiskajās attiecībās ar RJMF, vai
 - jebkādā veidā (rakstiski, mutiski, vai elektroniski (piemēram, uzklikšķinot uz pogas "piekrītu" uz Privātuma politikas, ja tā ir izvietota RJMF Tīmekļa vietnē)), akceptējot šo Privātuma politiku.
- 2) Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt doto piekrišanu Datu apstrādei, paziņojot savu piekrišanas atsaukumu rakstveida formā Privātuma politikas 7. sadaļā noteiktajā kārtībā.
- 3) Piekrišanas atsaukums neietekmē tādas Datu apstrādes, kuras veiktas Klienta piekrišanas spēkā esamības laikā.
- 4) Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta tādu Datu apstrāde, kurus RJMF apstrādā un kuru RJMF veic, pamatojoties uz citiem Privātuma politikas 3. sadaļā norādītajiem tiesiskajiem pamatiem vai citiem leģitīmiem mērķiem.
- 5) Ja pēc piekrišanas atsaukšanas Klients atkārtoti veic šīs sadaļas 1) apakšpunktā norādītās darbības, tiek uzskatīts, ka Klients ir atkārtoti devis savu piekrišanu savu Datu apstrādei.

5. KLIENTA DATU NODOŠANA UN DATU SAŅĒMĒJI

- 1) RJMF ir tiesīga Datus nodot:

- ✓ Pasākumu biļešu tirdzniecības platformas uzturētājam (Pretix.eu);
- ✓ Biļešu pirkuma maksas maksājumu apstrādātājam (maksājumu iestādei) (Stripe);
- ✓ Pasākumu norises vietu operatoriem (koncertzāles biļešu kontrolieru funkciju izpildei);
- ✓ trešajām personām RJMF sadarbības partneriem (maksājumu iestādēm, apdrošināšanas, grāmatvedības, juridisko, u.tml. pakalpojumu sniedzējiem), kuru pakalpojumu sniegšanai un saņemšanai ir jāveic Klienta identificēšana, tikai tādā apjomā, kāds ir objektīvi nepieciešams šo pakalpojumu sniegšanai un saņemšana, un tikai tādiem partneriem, kas sniedz pietiekamas garantijas, ka tiks īstenoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, ka apstrādē tiks ievērotas Regulas prasības un tiks nodrošināta Klienta tiesību aizsardzība.
- valsts un pašvaldības iestādēm, normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā, balstoties uz to pamatotiem pieprasījumiem, vai RJMF likumisko tiesību un interešu aizsardzībai vai likumisko pienākumu izpildei;

6. DATU APSTRĀDES TERMIŅŠ

- 1) RJMF apstrādā, tajā skaitā glabā Datus, kamēr pastāv vismaz viens no zemāk norādītajiem nosacījumiem:
 - ✓ kamēr ir spēkā Klienta piekrišana tā Datu apstrādei, pie nosacījuma, ka nepastāv cits Datu apstrādes tiesisks pamats vai leģitīms mērķis.
 - ✓ kamēr ir spēkā RJMF ar Klientu noslēgtais darījums;
 - ✓ kamēr Dati ir nepieciešami tam tiesiskajam pamatam, leģitīmajam nolūkam un/vai mērķim, kam tie ir saņemti;
 - ✓ kamēr normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā RJMF vai Klients var realizēt savas tiesības un likumiskās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus, pretenzijas, vai celt vai vest prasību tiesā);
 - ✓ kamēr RJMF pastāv likumisks pienākums Datus glabāt (piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu, nodokļu jomu regulējošajiem normatīvajiem aktiem u.tml.);
- Pēc šajā apakšpunktā norādīto apstākļu izbeigšanas, tiek dzēsti vai arī, normatīvajos aktos noteiktajā gadījumā, nodoti valsts arhīvā (valsts glabāšanā).

7. KLIENTA TIESĪBAS

- 1) Klientam ir tiesības:
 - ✓ saņemt no RJMF informāciju par:
 - Datu, kurus apstrādā RJMF;
 - Datu apstrādes nolūkiem un mērķiem;
 - Datu iegūšanas avotiem;
 - Datu saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, tajā skaitā Datu apstrādātājiem;
 - ja tas ir iespējams, paredzēto laikposmu, cik ilgi Dati tiks glabāti, vai, ja tas nav iespējams, kritērijiem, ko izmanto minētā laikposma noteikšanai; un
 - citu Regulā un citos normatīvajos aktos paredzēto informāciju; vai arī
 - apstiprinājumu tam, ka Dati netiek apstrādāti.
- Ar nosacījumu, ka konkrēta informācija ir izpaužama saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
- ✓ pieprasīt RJMF veikt Datu, kurus apstrādā RJMF papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu,
 - ✓ iebilst pret Datu apstrādi,
 - ✓ uz Datu pārnesamību (tiesības saņemt Datus attiecībā uz sevi, kurus Klients pats ir sniedzis RJMF, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā nodošanai citām pārzinim, vai arī prasīt šādu Datu nosūtīšanu tieši no RJMF citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams).
 - ✓ Citas Regulā norādītās tiesības;
- 2) Klienta tiesības īstenojamas, ciktāl Datu apstrāde neizriet no RJMF pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un/vai kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.
 - 3) Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu rakstveida formā:

- ✓ klātienē (RJMF Juridiskajā adresē, vai citās RJMF Telpās), uzrādot personu apliecinošu dokumentu, vai
 - ✓ uz RJMF E-pastu, parakstot savu pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu;
 - ✓ ar ierakstīta pasta sūtījumu, nosūtot pieprasījumu uz RJMF Juridisko adresi;
- 4) Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, RJMF pārlicinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar Regulu un citiem normatīvajiem aktiem. RJMF rakstveida formā iesniegtajam pieprasījumam jāatbilst Dokumentu juridiskā spēkā likuma prasībām un jāsaturs informācija, kas ļautu RJMF identificēt Klientu. Ja RJMF ir pamatotas šaubas par Klienta identitāti, RJMF var prasīt, lai tiktu sniegta papildu informācija, kas vajadzīga Klienta identitātes apstiprināšanai.
 - 5) RJMF atbildi Klientam nosūta pa pastu uz Klienta norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē, vai citā Klienta norādītajā atbildes saņemšanas veidā, ja tas ir tehniski iespējams, 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas dienas. Ja Klients nav norādījis savu kontaktadresi un/vai citu atbildes saņemšanas veidu, vai atbildes sniegšana citā Klienta norādītajā saņemšanas veidā ir tehniski neiespējama, atbildi Klients var saņemt, sākot ar nākamo darba dienu pēc norādītā termiņa beigu dienas, RJMF Juridiskajā adresē, (darba laikā no (darba dienās, laikā no 09:00 līdz 17:00, iepriekš saskaņojot ierašanās laiku pa RJMF Kontakttālruni).
 - 6) RJMF nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar Regulu un citiem normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumus atrisinātu. Klienta pretenzijas vai sūdzības sakarā vai saistībā ar Datu apstrādi un iespējamiem Datu aizsardzības pārkāpumiem Klients nekavējoties rakstiski paziņo RJMF rakstveida formā, kā arī RJMF atbildi saņem šīs sadaļas 3)-5) punktos noteiktajā kārtībā un termiņos.
 - 7) Ja RJMF atzīst Klienta sūdzību par pamatotu, RJMF novērš pārkāpumu un izpilda Klienta pamatotu prasījumu saskaņā ar Regulu un citiem normatīvajiem aktiem.
 - 8) Par RJMF pieņemto lēmumu sakarā ar Klienta pretenziju vai sūdzību, tajā skaitā par strīdiem saistībā ar Datu apstrādi, ko Klients un RJMF nav spējuši atrisināt pārrunu ceļā, un Datu aizsardzības pārkāpumiem Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei - **Datu valsts inspekcijai**, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, tālr. : +371 67223131, e-pasts: pasts@dvi.gov.lv.
 - 9) **Uzraudzības iestādes dati (atbildīga iestāde un/vai tās nosaukums, kā arī tās kontaktinformācija) ir norādīti balstoties uz oficiālo informāciju, kas ir aktuāla uz Privātuma politikas izstrādes brīdi. Pirms sūdzības iesniegšanas uzraudzības iestādei Klientam pašam jāpārlicinās par atbildīgo uzraudzības iestādi un tās kontaktinformāciju.**

8. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 1) Informācija un atbildes, ko RJMF sniedz Klients saskaņā ar šīs Privātuma politikas 7. sadaļu ir bezmaksas. Ja Klienta pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtotās dēļ, RJMF var vai nu pieprasīt saprātīgu maksu, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu, vai arī atteikties izpildīt Klienta pieprasījumu.
- 2) Pārējos, šajā Privātumā politika neatrunātajos jautājumos saistībā ar Datu apstrādi, RJMF darbojas, strikti ievērojot Regulas un citu normatīvo aktu prasības.
- 3) RJMF ir tiesības veikt grozījumus un papildinājumus Privātuma politikā, ievietojot tās aktuālu redakciju RJMF Tīmekļa vietnē. Privātuma politikas iepriekšējās versijas RJMF uzglabā arhīvā un Klients ir tiesīgs ar tām iepazīties, nosūtot attiecīgu pieprasījumu uz RJMF E-pastu.
- 4) Privātuma politika stājas spēkā **2021.gada 9.decembrī**.

