

## BIĻEŠU PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI

1. Šie Noteikumi ir saistoši visiem Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „RJMF EVENTS”, reģ. Nr. 40203196553, juridiskā adrese: Rīga, Elizabetes iela 4 - 2, LV-1010 (turpmāk tekstā - Pārdevējs) klientiem (turpmāk tekstā -Pircējs), kas iegādājas Pasākuma biļeti (-es) uz Pārdevēja rīkotajiem Festivāla “Rīga-Jūrmala Music Festival” koncertiem un citiem Pasākumiem (turpmāk tekstā - Pasākums), izmantojot Pārdevēja uzturētu **biļešu tirdzniecības platformu <https://riga-jurmala.com/lv/riga-jurmala-biletas/>** (turpmāk tekstā – Platforma).
2. Noteikumi veido pirkuma līgumu starp Pircēju un Pārdevēju par Pasākuma biļešu iegādi, kas ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pircējs ir izvēlējies konkrētu Pasākumu, ievadījis Platformā pieprasītos datus (Pircēja datus, promokodu, ja tāds Pircējam u.c.), izvēlējies Pasākuma biļetes veidu, sēdvietu, cenu, daudzumu un citu nepieciešamo informāciju, un apstiprinājis pirkumu nospiežot pogu **PIRK**.
- 2.1. Ja Pircējs ir uzsācis, bet nav pabeidzis pirkuma līguma slēgšanu (šeit norādīto datu ievadīšanu Platformā) 20 minūšu laikā, Pircēja ievadītie dati tiek dzēsti un darījums (pirkuma līgums) uzskatāms par nemaz nenotikušu.
- 2.2. Pircēja sniegtos personas datus Pārdevējs apstrādā strikti saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un Pārdevēja izstrādātu [Privātuma politiku](#), kas ir šo Noteikumu pielikums un neatņemamā sastāvdaļa.
3. Pircējs apliecina, ka tas ir izlasījis šos Noteikumus un Pārdevēja [Privātuma politiku](#), tie viņam ir pilnībā saprotami un pieņemami un Pircējs piekrīt un apņemas pildīt šos Noteikumus labā ticībā.
4. Iegādātā Pasākuma biļete dod Pircējam tiesības apmeklēt Pārdevēja rīkoto Pasākumu noteiktajā datumā, laikā un noteiktajā vietā.

### 5. Pircēja tiesības un pienākumi

- 5.1. Pircējs nav tiesīgs pirkt Pasākuma biļeti, ja Pircējs nav iepazinies ar Noteikumiem un Pārdevēja [Privātuma politiku](#), vai tiem nepiekrīt. Ja Pircējs ir veicis šo Noteikumu 2. punktā noteiktās darbības vai kādu no tām, ir uzskatāms, ka Pircējs ir iepazinies ar Noteikumiem un Pārdevēja [Privātuma politiku](#), pilnīgi tiem piekrīt un apņemas izpildīt.
- 5.2. Pirms Pasākuma biļetes iegādes Pircējam jāiepazīstas ar Platformā izvietotu informāciju par iespējamiem Pasākuma apmeklēšanas ierobežojumiem (piemēram, vecuma ierobežojumi bērniem, ar epidemioloģiskās drošības nodrošināšanu saistītie publisko pasākumu apmeklēšanas ierobežojumi, piemēram, Pasākumu apmeklēšana var būt atļauta, tikai uzrādot derīgu sadarbspējīgu vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu (COVID -19) un personas apliecināšanu dokumentu) vai īpašiem noteikumiem un citu ar Pasākuma norisi saistīto informāciju.
- 5.3. Ja vien attiecīga prasība neizriet no normatīvajiem aktiem, Pārdevējs nepārbauda Pircēja identitāti, kā arī Pircēja vai Pasākuma biļetes īpašnieka tiesības iegādāties un izmantot Pasākuma biļeti ar atlaidi (piemēram, skolēniem, pensionāriem u.tml.), ja tāda iespēja ir paredzēta. Pircējs atbild par Platformā ievadīto/Pārdevējam sniegto datu un informācijas pareizību, pilnīgumu un patiesumu un par visām sekām, kas radušas vai var rasties nepietiesās, nepilnīgas nav nepareizas informācijas ievadīšanas/sniegšanas gadījumā.
- 5.4. Pasākuma apmeklēšanas laikā Pircējs apņemas ievērot visas Pasākuma norises vietas (koncertzāles) operatora vai īpašnieka noteiktās prasības un noteikumus.

### 6. Cena un apmaksa

- 6.1. Pasākuma biļetes cenas ir norādītās Platformā. Cena ir norādītās par vienu Pasākuma biļeti.

- 6.2. Pārdevējs ir tiesīgs mainīt Platformā noteiktās Pasākuma biļetes cenas jebkurā laikā līdz brīdim, kamēr Pircējs ir uzsācis Noteikumu 2. punktā noteiktās darbības. Pārdevējs arī tiesīgs mainīt Pasākuma biļetes cenas pēc tam, kad pirkuma līgums tiek uzskatīts par nenotikušu saskaņā ar Noteikumu 2.1. punktu vai tiek anulēts saskaņā ar Noteikumu 7.5. punktu.
- 6.3. Pircējs norēķinās par Pasākuma biļetēm priekšapmaksas veidā, izmantojot Platformai piesaistīto maksājuma instrumentu Stripe.
- 6.4. Samaksa uzskatāma par veiktu, kad Pasākuma biļetes pirkuma maksa (cena) ir samaksātā Pārdevējam, izmantojot Platformai piesaistīto maksājuma instrumentu.
- 6.5. Gadījumā, ja samaksa nav veikta 20 minūšu laikā pēc pogas PIRKT nospiešanas, Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji anulēt (izbeigt) pirkuma līgumu bez papildus brīdināšanas.

## **7. Pasākuma biļetes piegāde Pircējam**

- 7.1. Pasākuma biļete tiek piegādāta Pircējam elektroniskā veidā uz Pircēja norādīto e-pastu pēc tam, kad Pārdevējs ir saņēmis Pasākuma biļetes cenas saņemšanas. Pircējam tiek nosūtīts e-pasts, kurš satur saisti (link) uz Pasākuma biļeti pdf formātā. Pircējam jāielādē Pasākuma biļete savā galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē u.t.t.) vai arī jāizdrukā tā. Pasākuma biļete ir derīga izmantošanai gan elektroniskajā formā, gan arī papīrā formātā.
- 7.2. Pasākuma biļetes atvēršanai un drukāšanai nepieciešama bezmaksas datorprogramma Adobe Reader - PDF dokumentu lasītājs, kas ir pieejams Adobe mājaslapā - [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

## **8. Biļetes cenas atmaksa**

- 8.1. Pasākuma biļetes pirkuma līgums ar Pircēju var tikt izbeigts vai atcelts tikai šajos noteikumos paredzētajos gadījumos vai arī Pārdevējam un Pircējam rakstveida vienojoties.
- 8.2. Pircējam ir tiesības vienpusēji atteikties no pirkuma līguma un pieprasīt Biļetes cenu atmaksu, tikai:
  - 8.2.1. Ja Pasākums tiek atcelts vai pārcelts, ja vien normatīvajos aktos nav noteikta īpaša Pasākumu pārceļšanas kārtība, ar kuru Pārdevējam kā Pasākuma organizētājam ir tiesības pārceļt Pasākumu uz citu laiku sakarā ar Latvijas Republikā ievestajiem publisko Pasākumu rīkošanas ierobežojumiem;
  - 8.2.2. Normatīvajos aktos tieši paredzētajos gadījumos.
- 8.3. Noteikumu 8.2.1. punktā paredzētajos gadījumos, Pircējs iesniedz Pārdevējam Pircēja parakstītu iesniegumu, kurā norāda savus identifikācijas datus, e-pasta vai pasta adresi Pārdevēja lēmuma saņemšanai un norēķinu rekvizītus Pasākuma biļetes cenas atmaksai, ja Pārdevējs pieņem attiecīgu lēmumu. Iesniegumam Pircējs pievieno Pasākuma biļeti, par kuru tas vēlas saņemt pirkuma maksas (Pasākuma biļetes cenas) atmaksu.
- 8.4. Pasākuma pārceļšanas gadījumā, Noteikumu 8.3. punktā noteikto iesniegumu Pircējs ir tiesīgs iesniegt vismaz 14 (četrpadsmit) dienas pirms pārceļta Pasākuma norises.
- 8.5. Pircēju iesniegumu Pārdevējs izskata un pozitīva lēmuma gadījumā atmaksā Pircējam Pasākuma biļetes cenu 14 (četrpadsmit) dienu laikā no visu Noteikumu 8.3. punktā noteikto dokumentu un informācijas saņemšanas.

## **9. Nobeiguma noteikumi**

- 9.1. Pārdevējam ir tiesības veikt grozījumus un papildinājumus šajos Noteikumos, ievietojot to aktuālu redakciju tīmekļa vietnē <https://riga-jurmala.com>.
- 9.2. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šiem Noteikumiem tiks saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.